*Denumire operator economic Formular 1*

*Adresa şi datele de identificare*

*...............................................*

**FORMULAR DE OFERTĂ**

**Către : Agenția pentru Dezvoltare Regională Nord-Est**

Str. Lt. Drăghiescu, nr. 9, Piatra Neamţ, jud. Neamţ

 Telefon/fax: 0233-218071/2

1. Examinând Anunțul publicat pe site-ul dvs, subsemnatul, reprezentant al ofertantului ……..............…...................…….. *(denumirea/ numele ofertantului, adresa si datele de identificare ale ofertantului),* ne oferim ca, în conformitate cu prevederile şi cerinţele cuprinse în documentele Anunțului sus-menţionat, să furnizăm, să instalăm și să punem în funcțiune ***centrală termică și echipamente specifice instalație termică Spațiu Rubik Hub din Aleea Tineretului nr. 26, Piatra Neamț****,*

**la un preţ total de …………............................................................................................................lei,**

 *(se precizează suma în litere şi cifre)*

la care se adaugă TVA în valoare de ...................................................................................................lei,

 *(se precizează suma în litere şi cifre)*

 plătibil în maxim 30 de zile de la emiterea facturii, în baza facturilor fiscale și a situațiilor de lucrări, conform clauzelor contractuale.

1. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câştigătoare, să furnizăm produsele și să executăm lucrările aferente montării și punerii lor în funcțiune, în termen de maxim 60 de zile calendaristice de la semnarea contractului, în conformitate cu cerinţele achizitorului.
2. Ne angajăm să menţinem această ofertă valabilă pentru o durata **de 30 de zile**, respectiv până la data de 14.09.2020 şi ea va rămâne obligatorie pentru noi şi poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.
3. Până la încheierea şi semnarea contractului de achiziţie publică, aceasta ofertă împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră prin care oferta noastră este acceptată ca fiind câştigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.
4. Înţelegem că nu sunteţi obligaţi să acceptaţi oferta cu cel mai scăzut preţ sau oricare altă ofertă pe care o puteţi primi.

|  |  |
| --- | --- |
| Semnătura reprezentantului ofertantului | ......................................................... |
| Numele şi prenumele semnatarului | ......................................................... |
| Capacitate de semnătură | ......................................................... |
| Data | ......................................................... |

*Denumire operator economic Anexa la Formular 1*

*Adresa şi datele de identificare*

*...............................................*

**PROPUNERE FINANCIARĂ DETALIATĂ**

| Nr. Crt | DenumireProdus/lucrare | U.M. | Cantitate | Pret unitar lei fara TVA | Valoare totala lei fara TVA |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Cazan mural în condensare;Model/Cod Producator:………………., | buc | 2 |       |  |
| Kit evacuare compatibil pentru cazanele murale în condensare ofertateModel/Cod Producator:………………., | buc | 2 |
| Sondă externă de temperature tip NTC; Model/Cod Producator:………………., | buc | 2 |
| Sondă de tur tip NTC;Model/Cod Producator:………………., | buc | 2 |
| Stabilizator tensiune; Model/Cod Producator:………………., | buc | 2 |
| 2 | Filtru antimagnetită; Model/Cod Producator:………………., | buc | 4 |   |  |
| 3 | Pompă circulație; Model/Cod Producator:………………., | buc | 1 |   |  |
| 4 | Schimbator de căldură; Model/Cod Producator:………………., | buc | 1 |   |  |
| 5 | Vas expansiune 100 lModel/Cod Producator:………………., | m | 1 |   |  |
| 6 | Butelie de egalizare a presiuniiModel/Cod Producator:………………., | m | 1 |   |  |
| 7 | Stație dedurizareModel/Cod Producator:………………., | buc | 1 |   |  |
| 8 | Tablou de forță și automatizareModel/Cod Producator:………………., | buc | 1 |   |  |
| 9 | Lucrări de instalare, punere în funcțiune și manoperă  | ans | 1 |   |  |
| Total, lei fără TVA |  |
| TVA, 19% |  |
| Total, lei cu TVA |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Oferta include toate cheltuielile noastre, necesare pentru livrarea produselor și executarea corespunzatoare a lucrărilor de instalare și punere în funcțiune a echipamentelor (transport, deplasare, ambalare, marcare, etichetere, manipulare, taxe, manopera, materiale, probe, verificări, punere în funcțiune, **emiterea autorizației de funcționare** etc.). |
| Preţul din ofertă este ferm, în lei şi nu va putea fi actualizat pe parcursul derulării contractului. |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Semnătura reprezentantului ofertantului | ......................................................... |
| Numele şi prenumele semnatarului | ......................................................... |
| Capacitate de semnătură | ......................................................... |
| Data | ......................................................... |

*Denumire operator economic Formular 2*

*Adresa şi datele de identificare*

*.............................................*

DECLARAȚIE

**privind respectarea reglementărilor obligatorii în domeniile**

mediului, social și al relațiilor de muncă şi protecţia muncii

Subsemnatul, ………….................................................... reprezentant legal/imputernicit al ........................................... *(denumirea operatorului economic),* în calitate de  ofertant/ ofertant asociat/ subcontractant propus *(se bifează opțiunea corespunzatoare)* la achiziția directă pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect:

**”** **Achiziție, instalare și punere în funcțiune centrală termică**

**și echipamente specifice instalație termică**

**Spațiu Rubik Hub din Aleea Tineretului nr. 26, Piatra Neamț”**

declar pe propria răspundere că la elaborarea ofertei am ținut cont de obligațiile relevante din domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă şi de protecţie a muncii, stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii și am inclus în ofertă costul pentru îndeplinirea acestor obligații.

De asemenea, declar, sub sancţiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că pe toata durata de executare a contractului, voi respecta:

* obligațiile în domeniul legislației mediului, astfel cum sunt menționate în legislația națională, în documentele achiziţiei şi la articolul 18 alineatul (2) din Directiva 2014/24/UE.
* obligațiile în domeniul legislației sociale, astfel cum sunt menționate în legislația națională, în documentele achiziţiei şi la articolul 18 alineatul (2) din Directiva 2014/24/UE.
* obligațiile în domeniul legislației muncii, astfel cum sunt menționate în legislația națională, în documentele achiziţiei şi la articolul 18 alineatul (2) din Directiva 2014/24/UE.

Prezenta declarație este valabilă pentru întreaga durată a contractului.

|  |  |
| --- | --- |
| Semnătura reprezentantului ofertantului | ......................................................... |
| Numele şi prenumele semnatarului | ......................................................... |
| Capacitate de semnătură | ......................................................... |
| Data | ......................................................... |

*Notă:*

*Declarația se va completa de ofertant, de fiecare membru al asocierii, în cazul ofertei comune, și de către subcontractanți, dacă este cazul.*

*Denumire operator economic Formular 3*

*Adresa şi datele de identificare*

*.............................................*

**DECLARATIE**

**privind acceptarea Modelului de contract**

Subsemnatul *…………….......................………..(numele şi prenumele persoanei autorizate)*, in calitate de:

**□** reprezentant legal al *.......................................................(denumirea ofertantului)*

*Sau*

**□** reprezentant împuternicit în numele asocierii *..................................................(denumirea asocierii),*

*declar în nume propriu şi în numele asocierii (după caz) că am citit si suntem de acord, fără amendamente, cu termenii și condițiile contractuale obligatorii prevăzute în Modelul de contract prezentat în cadrul Anunțului de publicitate pentru* ***”*** ***Achiziție, instalare și punere în funcțiune centrală termică și echipamente specifice instalație termică Spațiu Rubik Hub din Aleea Tineretului nr. 26, Piatra Neamț”,*** *și consimțim ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să semnăm contractul de achizitie publică în conformitate cu prevederile din documentele Anunțului.*

**De asemenea, am luat la cunoștință și suntem de acord cu clauza de revizuire prevăzută în Modelul de contract, valoarea lucrărilor suplimentare, care pot fi incidente pe parcursul derulării contractului şi care nu reprezintă modificări substantiale ale acestuia, fiind în limita a ...........lei fără TVA (se va completa de către ofertant cu valoarea reprezentând 15% din valoarea ofertată pentru lucrările de instalare și punere în funcțiune a echipamentelor, dar nu mai mult de 2.292,00 lei fără TVA).**

Referitor la clauzele contractuale specifice, propunem urmatoarele: ....................……………………. *(se va completa doar în cazul în care ofertantul are obiecțiuni cu privire la Clauzele contractuale specifice și/sau propuneri de modificare)*.

|  |  |
| --- | --- |
| Semnătura reprezentantului ofertantului | ......................................................... |
| Numele şi prenumele semnatarului | ......................................................... |
| Capacitate de semnătură | ......................................................... |
| Data | ......................................................... |

*Denumire operator economic Formular 4*

*Adresa şi datele de identificare*

*.............................................*

**PROPUNERE TEHNICĂ**

Întocmită pentruachiziția:

***”*** ***Achiziție, instalare și punere în funcțiune centrală termică***

***și echipamente specifice instalație termică***

***Spațiu Rubik Hub din Aleea Tineretului nr. 26, Piatra Neamț”***

Prin propunerea tehnica depusa, ofertantul are obligatia de a face dovada conformitatii produselor care urmează a fi livrate cu cerintele prevazute în Caietul de Sarcini.

Oferta tehnică cuprinde răspunsul punct cu punct la fiecare cerinţă descrisă în prezentul caiet de sarcini şi include **denumirea comerciala a produsului ofertat, codul produsului/ modelul.**

Propunerea tehnică trebuie să reflecte, fără echivoc, asumarea de către ofertant a tuturor cerinţelor/ obligaţiilor prevăzute în caietul de sarcini şi va include toate documentele suport pe care ofertantul le consideră necesare.

| **Caracteristici minime solicitate de autoritatea contractantă conform Caietului de Sarcini** | **Carateristici tehnice ofertate/asigurate** **de catre furnizor** |
| --- | --- |
| 1. **Cazan mural în condensare – 2 bucati**
 | **Cazan mural în condensare – 2 bucati** Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**● Combustibil - gaz● pompă recirculare inclusă în cazan● Putere termică maximă (50/30° C) – min. 120 kW● Putere termică minimă – 11 kW● Debit caloric maxim – min. 114 kW● Debit caloric minim – 11,4 kW● Eficiență la putere termică maximă (50/30° C) – min. 105%● Clasa Nox – 5● Temperatură maximă de lucru – 90° C● Domeniu reglare temperatură regim încălzire: 20°C – 85°C● Pompă circulație inclusă● Presiune maximă de lucru – 4,4 bar● Alimentare electrică – 230 V, 50 Hz● Grad protecție electrică X5D**Durata minimă garanție: 2 ani** | **……..** |
| 1. **Kit evacuare – 2 bucati**
 | **Kit evacuare – 2 bucati**Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**Kit evacuare compatibil pentru cazan mural în condensare ofertat – conține adaptor, garnituri, terminal aspirare/evacuare, rozetă etanșare interioară, rozetă etanșare exterioară**Durata minimă garanție: 2 ani** | **…….** |
| 1. **Sondă externă de temperatură – 2 bucati**
 | **Sondă externă de temperatură – 2 bucati** Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**● tip NTC● compatibilă cazan mural în condensare ofertat Capacitate **Durata minimă garanție: 2 ani** |  |
| 1. **Sondă de tur – 2 bucati**
 | **Sondă de tur – 2 bucati** Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**● tip NTC● compatibilă cu centrala murală în condensare ofertată **Durata minimă garanție: 2 ani** |  |
| 1. **Stabilizator tensiune – 2 bucati**
 | **Stabilizator tensiune – 2 bucati** Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**● Putere: min. 1000 W ● tip stabilizare - releu ● tensiune intrare 140 – 260 V ● tensiune ieșire 220/230 V **Durata minimă garanție: 2 ani** |  |
| 1. **Filtru antimagnetită – 4 bucati**
 | **Filtru antimagnetită – 4 bucati** Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**● DN50● Material carcasă – alamă● Instalare în poziție orizontală● Conectare – filet interior● Temperatura de lucru 110° C● Presiune de lucru – 10 bar● Debit volumic maxim 7,5 m3 / h● Eliminare depozite colectate prin purjare, fără întreruperi operaționale ale sistemului**Durata minimă garanție: 2 ani** |  |
| 1. **Pompă circulație - 1 bucata**
 | **Pompă circulație - 1 bucata** Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**● Intrare, ieșire - DN 32● Debit min. 14 mc/h● Presiune maximă de lucru – 10 bar● Gamă temperaturi agent termic: -10°C – 110°C● Putere intrare 0.34 kW● Corp pompă – oțel turnat● Ax motor / rotor – oțel inoxidabil● Carcasă motor – aluminiu turnat● Palete rotor - tehnopolimer● Alimentare 220-240 V, 50 Hz● Clasă protecție IP44**Durata minimă garanție: 2 ani** |  |
| 1. **Schimbător căldură – 1 bucata**
 | **Schimbător căldură – 1 bucata** Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:****●** Putere min. 250 kW● demontabil pentru a permite curățarea mecanică a depunerilor de pe plăcile de transfer termic● Presiune de lucru Min/Max: 0 / 6 bar● Temperatură de lucru – agent termic apă Min./Max. – 0C / 70°C● Temperatură de lucru – agent termic antigel Min./Max. – 0°C / 60°C● Presiune testare – 7.5 barg● suprafață de transfer termic: min. 5,5 m2● coeficient de transfer termic k (real/teoretic) – min. 4300 / min. 4400 W(m2K)● material plăci – oțel inoxidabil 1.4404 (AISI 316L)● grosime plăci – 0.5 mm**Durata minimă garanție: 2 ani** |  |
| 1. **Vas expansiune – 1 bucata**
 | **Vas expansiune – 1 bucata**Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**● Închis, pentru încălzire● 100 L**Durata minimă garanție: 2 ani** | **…..** |
| 1. **Butelie de egalizare a presiunii – 1 bucata**
 | **Butelie de egalizare a presiunii – 1 bucata**Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**● DN200● 6 racorduri● Complet echipată și izolată**Durata minimă garanție: 2 ani** |  |
| 1. **Stație dedurizare – 1 bucata**
 | **Stație dedurizare – 1 bucata**Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**● Presiune operare – 2-6 bar● Q minim. 1,5 mc/h● Tensiune alimentare – 220 V/50 Hz**Durata minimă garanție: 2 ani** |  |
| 1. **Tablou de forță și automatizare – 1 bucata**
 | **Tablou de forță și automatizare – 1 bucata**Denumire comercială……………..Model/Cod Producator:………………. |
| **Specificaţii tehnice/ cerințe funcționale minime:**- conține siguranță generală cu protecție diferențială, siguranță protecție centrală termică, disjunctor reglabil pe curentul absorbit de pompa- siguranță alimentare dedurizator- pentru cazanele murale în condensare ofertate**Durata minimă garanție: 2 ani** |  |
| 1. **Listă produse estimate ca fiind necesare pentru modificarea instalației**
 | **Listă produse estimate ca fiind necesare pentru modificarea instalației** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Denumire  | Caracteristici tehnice  | UM  | Cantitate |
| Robinet separare  | ⌀ 2”  | Buc.  | 8 |
| Robinet separare  | ⌀ 212”  | Buc.  | 12 |
| Robinet separare  | ⌀ 1”  | Buc.  | 6 |
| Filtru Y  | ⌀ 2”  | Buc.  | 2 |
| Filtru Y  | ⌀ 212”  | Buc.  | 2 |
| Supapă siguranță  | 3 barr ⌀ 1”  | Buc.  | 4 |
| Clapetă sens  | ⌀ 1”  | Buc.  | 4 |
| Clapetă sens  | ⌀ 212”  | Buc.  | 2 |
| Aerisitor automat  | -  | Buc.  | 3 |
| Robinet golire  | ⌀ 1”  | Buc.  | 2 |
| Termomanometru  | ⌀ 212”  | Buc.  | 4 |
| Conducte oțel  | ⌀ 1”  | m  | 6 |
| Conducte oțel  | ⌀ 212”  | m  | 16 |
| Conducte oțel  | ⌀ 2”  | m  | 4 |

 |  |
| 1. **Alte condiții**
 | **Alte condiții** |
| Produsele livrate vor fi noi și nefolosite, conforme specificațiilor, și vor fi livrate în cantitățile, la locațiile și în condițiile solicitate. Nu se acceptă produse resigilate.Pentru produsele solicitate la pct. 3.1.1.1. din Caietul de Sarcini – Cazan mural în condensare, anul de fabricație nu poate fi anterior anului 2019.Produsele ofertate trebuie să fie certificate pentru conformitate CE și să respecte toate cerințele impuse de legislația, standardele și reglementările aplicabile în Romania, inclusiv cele cu privire la asigurarea calității, PSI, securitate și sănătate în muncă etc. |  |
| 1. **Garanție**
 | **Garanție** |
| Toate produsele trebuie să fie acoperite de garanție pentru cel puțin perioada solicitată pentru fiecare produs.Perioada de garanție începe de la data semnării ”Proces-verbal de recepție calitativă” sau în cazul amânării din cauze care nu țin de Contractant, la un interval de 30 zile de la acceptarea produselor.Garanția trebuie să acopere toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:- demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției;- ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport;- transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional;- diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;- repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;- înlocuirea părților defecte;- despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;- instalarea în starea inițială ;- testarea pentru a asigura funcționarea corectă;- repunerea în funcțiuneGaranție lucrare: 2 ani. |  |
| 1. **Livrare, instalare, punere în funcțiune, testare, autorizație funcționare CT, durata contractului**
 | **Livrare, instalare, punere în funcțiune, testare, autorizație funcționare CT, durata contractului** |
| **A**. Destinația de livrare și instalare este în Piatra Neamț, Aleea Tineretului nr. 26, Rubik Hub.Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune. Contractantul este responsabil pentru livrarea, instalarea, punerea în funcțiune, testarea, autorizațiile funcționare CT în termen de 60 de zile de la semnarea contractului și se consideră că a luat în considerare toate dificultăţile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinaţia stabilită.Ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipularii accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării şi precipitaţiilor din timpul transportului şi depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii şi greutăţii ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța faţă de destinaţia finală a produselor furnizate şi eventuala absenţă a facilităţilor de manipulare la punctele de tranzitare.Toate materialele de ambalare, precum și toate materialele necesare protecției coletelor (folii de protectie, cutii etc.) vor fi preluate de către viitorul contractant după instalarea și testarea echipamentelor cu excepția acelor ambalaje care sunt necesare a fi prezentate în vederea acordării garanției.Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului.**B.** Contractantul va realiza conectarea la infrastructura existentă, realizând toate modificările necesare pentru instalarea produselor conform recomandărilor producătorului și a schemei termo-mecanice atașate prezentului Caiet de sarcini – vezi Anexa 1 la Caietul de sarcini.Contractantul se va asigura că pierderile de antigel vor fi minimizate prin recuperare și reutilizare.În cazul în care, după demararea lucrărilor, vor fi identificate situații care ridică probleme deosebite, neprevăzute, care nu sunt cauzate de executarea defectuoasă de către contractant a operațiunilor specifice, lucrările și produsele suplimentare vor fi efectuate și decontate, numai cu acordul autorității contractante, în baza unei situații de lucrări suplimentare însoțită de măsurătorile aferente.Contractantul va realiza toate configurările/setările necesare pentru a pune produsele în funcțiune.Punerea în funcțiune include, de asemenea, toate ajustările și setările necesare pentru a asigura instalarea corespunzătoare, în ceea ce privește performanța și calitatea, cu toate configurațiile necesare pentru o funcționare optimă.După instalare și punerea în funcțiune, Autoritatea Contractantă și Contractantul vor efectua teste funcționale ale produsului.Contractantul va efectua pe cheltuiala sa şi fără nici un fel de costuri din partea Autorității Contractante toate testele pentru a asigura funcționarea produselor la parametri agreați. Pentru cazan mural în condensare – 2 buc., Contractantul va emite Autorizația de funcționare.Contractantul rămâne responsabil pentru protejarea produselor luând toate măsurile adecvate pentru a preveni lovituri, zgârieturi și alte deteriorări, până la acceptare de către Autoritatea Contractantă.După livrarea și instalarea produselor, contractantul va elimina toate deșeurile rezultate și va lua măsurile adecvate pentru a aduna toate ambalajele și eliminarea acestora de la locul de instalare. |  |
| 1. **Instruirea personalului pentru utilizare**
 | **Instruirea personalului pentru utilizare** |
| Contractantul este responsabil pentru instruirea la fața locului a personalului desemnat de Autoritatea Contractantă. Scopul instruirii este de a transfera cunoștințele necesare pentru a opera produsul și/sau de a efectua manevrele de întreținere recomandate de producătorii echipamentelor.În acest sens vor fi instruite 2 persoane – Ionuț AMARIEI și Valentin ȚOC.Instruirea va fi organizată după ce produsul este funcțional și trebuie să permită personalului Autorității Contractante:● înțelegerea diferitelor componente ale produselor;● înțelegerea tuturor funcționalităților;● operarea produselor;● informații despre mentenanța de rutină care trebuie să fie efectuată de către utilizator;● informații despre operațiunile de mentenanță periodică care trebuie realizate de personal specializat● depistarea problemelor și diagnosticare de bazăContractantul trebuie să propună orice subiect suplimentar care ar putea fi necesar pentru a se asigura că personalul Autoritatii Contractante este pe deplin instruit pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a produsului.Sesiunea de instruire se va desfășura în limba romana. |  |
| 1. **Suport tehnic**
 | **Suport tehnic** |
| Pe toată durata contractului, cât și în perioada de garanție Contractantul va asigura suport tehnic.Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității Contractante unde se poate semnala orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic Contractantului în gestionarea unui incident, disponibil de luni până vineri între orele 9.00 - 17.00, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea Contractantă.Fiecărui incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului. Nivelurile de prioritate sunt:**i. Urgent:**Incidentul are impact major asupra funcţionarii produsului. Problema împiedică desfășurarea activității Autorității Contractante.**ii. Critic:**Impact semnificativ asupra funcţionarii produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiţii normale a activităţii Autorității Contractante. Nici o soluţie alternativă nu este disponibilă, însă activitatea Autoritatii Contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.**iii. Major:**Impact mediu asupra desfășurării activității Autorității Contractante. Problema afectează minor funcţionalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluţii alternative pentru refacerea funcționalităților.**iv. Minor:**Impact minim asupra desfășurării activității Autorității Contractante. Problema nu afectează funcționalitatea produsului. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiţii a activităţii Autorității Contractante.Contractantul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic 8x5 disponibilitate în timpul programului normal de lucru saptamanal 8 ore/zi.Contractantul va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelati cu nivelul de prioritate al incidentului:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nivel prioritate** | **Timp de răspuns** | **Timp de implementare soluție provizorie** | **Timp de rezolvare** |
| **Urgent**  | 1 oră  | 12 ore  | 48 ore  |
| **Critic**  | 2 ore  | 24 ore  | 72 ore  |
| **Major**  | 4 ore  | Următoarea zi lucrătoare  | 72 ore  |
| **Minor**  | 24 ore  | Următoarea zi lucrătoare  | 72 ore  |

Definiții aplicabile:**Timp de Răspuns**: Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către Autoritatea Contractantă și răspunsul primit de la Contractant.**Timp de Rezolvare:** Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către Autoritatea până la rezolvarea finală a incidentului.**Timp de implementare soluție provizorie:** Intervalul de timp scurs de la semnalarea incidentului de către Autoritatea și adoptarea unei soluții provizorii, temporare, care să permităfuncționarea produsului fără afectarea funcționalităților critice, până la rezolvarea definitivă a incidentului, cu asigurarea integrității funcționale și a performanței echipamentului. |  |
| 1. **Documentații ce trebuie furnizate Autorității Contractante în legătură cu produsele**
 | **Documentații ce trebuie furnizate Autorității Contractante în legătură cu produsele** |
| Documentațiile pe care Contractantul trebuie să le livreze Autorității Contractante în cadrul contractului sunt:- manual de operare în limba română- fișe tehnice în limba română- PIF (proces verbal punere în funcțiune) pentru cazane murale în condensare- autorizație funcționare pentru cazane murale în condensare- grafic operațiuni mentenanță preventivă în perioada garanției- grafic operațiuni mentenanță preventivă în afara perioadei de garanție |  |
| 1. **Recepția produselor**
 | **Recepția produselor** |
| Recepția produselor se va efectua pe bază de proces-verbal semnat de Contractant și Autoritatea Contractantă. Recepția produselor se va realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:- Recepția cantitativă se va realiza după livrarea produselor în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea Contractantă- Recepția calitativă se va realiza după instalare, punere în functiune și testare a produselor și, după caz, toate defectele au fost remediate.Procesul verbal de recepție calitativă va include unul din următoarele rezultate:- Acceptat- Acceptat cu observații minore- Acceptat cu rezerve- RefuzatRefuzul poate presupune reluarea testelor de acceptanță la o dată ulterioară prestabilită în care furnizorul poate remedia defectele astfel încât produsul să funcționeze la parametrii optimi. |  |
| 1. **Modalități și condiții de plată**
 | **Modalități și condiții de plată** |
| Factura va fi emisă după semnarea de către Autoritatea Contractantă a procesului verbal de recepție calitativă, după livrare, instalare și punere în funcțiune.Factura va avea menționat numărul contractului, datele de emitere și de scadență ale facturii respective.Procesul-verbal de recepție calitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:1. certificatul de calitate și garanție pentru echipamente – minim 2 ani;2. declarații de conformitate pentru produsele solicitate;3. declarație de garanție pentru lucrările realizate minim 2 ani;4. Autorizații de funcționare cazane murale în condensare;Plățile în favoarea Contractantului se vor efectua cu OP în termen de 30 zile de la data emiterii facturii fiscale și a tuturor documentelor justificative. |  |
| 1. **Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea Contractantă și Contractant**
 | **Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea Contractantă și Contractant** |
| Contractantul trebuie să respecte toate prevederile legale, aplicabile la nivel național, dar și regulamentele aplicabile la nivelul Uniunii Europene (acolo unde se impune). Pe perioada realizării tuturor activităților din cadrul Contractului, Contractantul este responsabil pentru implementarea celor mai bune practici, în conformitate cu legislația și regulamentele existente la nivel național și la nivelul Uniunii Europene. Contractantul va fi ținut deplin responsabil pentru subcontractanții săi în furnizarea produselor și realizarea operațiunilor cu titlu accesoriu prevăzute în Caietul de Sarcini, urmând să răspundă față de Autoritatea Contractantă, pentru orice nerespectare sau omisiune a respectării oricăror prevederi legale și normative aplicabile. Autoritatea Contractantă nu va fi ținută responsabilă pentru nerespectarea sau omisiunea respectării de către Contractant sau de către subcontractanții acestuia a oricărei prevederi legale sau a oricărui act normativ aplicabil precum și atât pentru furnizarea produselor cât și pentru rezultatele generate de furnizarea produselor. În cazul în care intervin schimbări legislative, Contractantul are obligația de a informa Autoritatea Contractantă cu privire la consecințele asupra activităților care fac obiectul Contractului și de a-și adapta activitatea în funcție de decizia Autorității Contractante în legătură cu schimbările legislative.Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate indicative și nelimitative. |  |
| 1. **Modul de prezentare a ofertei**
 | **Modul de prezentare a ofertei** |
| Ofertantul are obligaţia de a prezenta informații despre operațiunile de mentenanță periodică care trebuie avute în vedere de Autoritatea Contractantă pentru echipamentele livrate. | Informații despre operațiunile de mentenanță periodică care trebuie avute în vedere de Autoritatea Contractantă pentru echipamentele livrate :……..…….. |
| Ofertantul are obligaţia de a prezenta documente justificative în susţinerea îndeplinirii cerinţei (ex: documente producător, fise tehnice, cataloage online, poze/pliante, adrese de internet, link-uri oficiale etc) astfel încât autoritatea contractantă să poată verifica concordanţa dintre specificaţiile incluse în ofertă şi cele asumate de producător/ furnizor.In caz de neconcordanțe, specificațiile publicate de producătorul echipamentului (valabile la data ofertei, pentru produsele ofertate) vor fi considerate ca referință, iar conținutul acestora primează asupra detaliilor tehnice ale ofertei.Sunt acceptate documente suport în limba română și limba engleză, documentele prezentate emise în alte limbi vor fi insoțite de traducere autorizată în limba română. | Depunem următoarele documente justificative :1). 2). …… |

|  |  |
| --- | --- |
| Semnătura reprezentantului ofertantului | ......................................................... |
| Numele şi prenumele semnatarului | ......................................................... |
| Capacitate de semnătură | ......................................................... |
| Data | ......................................................... |